



УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ!

Если у вас, ваших близких, попечителей, опекунов появились вопросы, касающиеся защиты ваших прав и законных интересов, вы можете обратиться в Комиссию по защите прав граждан, проживающих в стационарных социальных учреждениях Москвы.

Обращения в Комиссию можно отправить по телефону, электронной почте или по Почте России.

Телефоны:



8-495-276-11-55

«Горячая линия» Координационного центра стационарного социального обслуживания ГБУ Геронтологический центр «Левобережный» с 8 до 20 часов, без перерыва и выходных;

8-495-870-45-12

«Горячая линия» психологической поддержки «Мы рядом» Координационного центра стационарного социального обслуживания ГБУ Геронтологический центр «Левобережный» с 9 до 18 часов, без перерыва, понедельник-пятница;

8-964-589-41-26

уполномоченный представитель Комиссии с 10 до 18 часов без перерыва, понедельник-пятница

Электронная почта:



LitvinovaMV1@social.mos.ru

адрес электронной почты секретаря Комиссии (в интернет-приемную ДТСЗН города Москвы с пометкой в обращении «в Комиссию по защите прав»)

Почтовый адрес:



**107078, г. Москва, ул. Новая Басманная, 10с1
ДТСЗН г. Москвы (в Комиссию по защите прав)**

- Чтобы получить ответ на свое обращение, нужно указать свой номер телефона, адрес электронной почты (при наличии) или почтовый адрес и наименование дома-интерната.
- К обращению приложите копии документов, которые помогут лучше понять содержание обращения.
- Обращение можно оставить во время личного приема представителей Комиссии в кабинете № 202 в корпусе № 2.



УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ГОРОДА
МОСКВЫ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ № 30
ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ !

Сообщаем Вам, что в Москве создана Комиссия по защите прав граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания (домах-интернатах, пансионатах, др.). Ознакомиться с приказом о создании Комиссии, ее составом и Положением о Комиссии можно по этой ссылке <https://dszn.ru/documents/1531>

Комиссия рассматривает обращения граждан по вопросам защиты их прав и законных интересов. В интересах граждан в Комиссию вправе обратиться родственники, представители негосударственных организаций.

Вы можете обратиться в Комиссию, если у Вас есть вопросы, связанные: с дееспособностью, опекой, попечительством; с предоставляемыми вам социальными услугами; с имущественными, семейными, иными вопросами; с защитой ваших прав и интересов.

Обращения в Комиссию принимаются в устной форме, в электронном виде, в письменном виде.

Устные обращения принимаются по телефонам:

8-495-276-11-55 - «горячая линия» Координационного центра стационарного социального обслуживания ГБУ Геронтологический центр "Левобережный" (с 8 до 20 часов, без перерыва и выходных);

8-495-870-45-12 - «горячая линия» психологической поддержки «Мы рядом» Координационного центра стационарного социального обслуживания ГБУ Геронтологический центр "Левобережный" (с 9 до 18 часов, без перерыва, понедельник-пятница);

8-964-589-41-26 - уполномоченный представитель Комиссии (с 10 до 18 часов без перерыва, понедельник-пятница).

Обращения в электронном виде направляются:

LitvinovaMV1@social.mos.ru - адрес электронной почты секретаря Комиссии;

в интернет-приемную на официальном сайте ДТСЗН г. Москвы с пометкой в обращении «в Комиссию по защите прав» <https://dszn.ru/contacts/feedback>.



В письменном виде обращения направляются по почтовому адресу: **107078, ул. Новая Басманная, дом 10, стр. 1, г. Москва, ДТСЗН г. Москвы, Комиссия по защите прав граждан.**

В обращении в Комиссию желательно указывать способ связи с Вами (номер телефона, при наличии - адрес электронной почты или почтовый адрес, иные способы связи).

К обращению можно приложить (по желанию) копии документов и материалов, имеющих отношение к изложенным в Вашем обращении вопросам.

Устные и письменные обращения также принимаются членами и уполномоченными представителями Комиссии **на личных приемах в нашей организации.**

Записаться на прием можно у сотрудника нашей организации, ответственного за взаимодействие с Комиссией:

Заведующий социально - реабилитационным отделением №2

Овечкина Инна Михайловна

Второй корпус, кабинет 114

Телефон: +7-495-640-73-87 (доб. 202)

Понедельник - пятница с 9-00 до 16-30

Также записаться на личный прием можно по электронной почте секретаря Комиссии **LitvinovaMV1@social.mos.ru**

Информация о дате, времени и месте проведения личного приема будет размещаться на информационных стендах нашей организации.